

# ALGEMENE VOORWAARDEN

**Organisatie:** ExtraVitaal  
**Adres:** Herenweg 30, 2465 AD Rijnsaterwoude  
**KvK-nummer:** 80750206  
**BTW-nummer:** NL162065577B01  
**Bankrekening:** NL67 KNAB 0776 6081 50  
**Website:** [www.extra-vitaal.nl](http://www.extra-vitaal.nl)  
**E-mail:** [info@extra-vitaal.nl](mailto:info@extra-vitaal.nl)

Op elke overeenkomst met ExtraVitaal zijn deze algemene voorwaarden van toepassing. De meest recente versie is te vinden op [www.extra-vitaal.nl](http://www.extra-vitaal.nl).

Door deelname aan een dienst van ExtraVitaal verklaart de klant zich akkoord met deze voorwaarden.

---

## Artikel 1 – Begrippen

- **ExtraVitaal:** de eenmanszaak ExtraVitaal, gevestigd te Rijnsaterwoude.
  - **Klant:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met ExtraVitaal.
  - **Overeenkomst:** iedere afspraak tussen ExtraVitaal en de klant met betrekking tot het afnemen van diensten.
  - **Diensten:** alle door ExtraVitaal aangeboden activiteiten, waaronder in ieder geval:
    - Buiten bewegen;
    - Bewegen bij kanker;
    - Steun voor naasten;
    - Netwerkwandelingen;
    - Sprekersopdrachten, lezingen en presentaties.
  - **Trainer/coach:** Nicole Aaij-Burgmeijer of een door haar aangewezen derde.
  - **Sessie:** een overeengekomen afspraak op een specifieke datum en tijd voor een dienst.
- 

## Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en diensten van ExtraVitaal.
  2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.
  3. Deelname aan de diensten van ExtraVitaal geschiedt volledig op eigen risico.
  4. De klant is zelf verantwoordelijk voor het beoordelen of deelname medisch verantwoord is en wordt geacht bij twijfel een arts te raadplegen.
  5. De klant dient adequaat verzekerd te zijn tegen ongevallen en schade.
- 

## Artikel 3 – Intake en informatieplicht

1. ExtraVitaal kan een intakegesprek en/of intakeformulier verplicht stellen.

2. De klant dient alle vragen volledig en naar waarheid te beantwoorden.
  3. ExtraVitaal mag deelname weigeren of beëindigen indien onjuiste of onvolledige informatie is verstrekt.
  4. Wijzigingen in persoonsgegevens en medische situatie dienen direct te worden doorgegeven.
- 

## **Artikel 4 – Totstandkoming overeenkomst**

1. De overeenkomst komt tot stand na schriftelijke of digitale bevestiging door ExtraVitaal.
  2. Bij inschrijving ontvangt de klant informatie over data, tijden, locatie en tarieven.
  3. ExtraVitaal behoudt zich het recht voor om planning, locatie en inhoud van diensten te wijzigen.
  4. Bij strippenkaarten vangt de geldigheidsduur aan op de datum van de eerste deelname.
  5. Programma's met een vaste looptijd starten op vooraf vastgestelde data en eindigen van rechtswege na afloop van de looptijd.
- 

## **Artikel 5 – Uitvoering van de diensten**

1. ExtraVitaal zal de diensten naar beste inzicht en vermogen uitvoeren.
  2. ExtraVitaal heeft een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting.
  3. Het aantal deelnemers en de inhoud van de diensten kan door ExtraVitaal worden aangepast.
- 

## **Artikel 6 – Annulering en afmelden (algemeen)**

1. Afmelden voor individuele sessies dient minimaal 24 uur voorafgaand te gebeuren.
  2. Bij latere afmelding of niet verschijnen wordt 50% van het tarief in rekening gebracht, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
  3. Gemiste sessies kunnen niet worden ingehaald.
- 

## **Artikel 7 – Bijzondere bepalingen per dienst**

### 7.1 Buiten bewegen (strippenkaart)

1. Buiten bewegen wordt aangeboden op basis van een strippenkaart van 10 sessies, geldig gedurende 16 weken vanaf de startdatum.
2. De klant kan binnen deze periode tot maximaal 6 sessies kosteloos afzeggen, mits tijdig afgemeld.
3. Afzeggingen binnen deze grens leiden niet tot verlies van een strip.
4. Niet gebruikte strips na afloop van de geldigheidsduur komen te vervallen en geven geen recht op restitutie.

## 7.2 Bewegen bij kanker

1. Voor deelnemers aan het programma Bewegen bij kanker geldt een ruimere afmeldregeling in verband met medische omstandigheden.
2. Afmeldingen wegens ziekte leiden niet tot extra kosten en gaan niet ten koste van het aantal sessies.
3. ExtraVitaal behoudt zich het recht voor om de planning of inhoud van sessies aan te passen indien de gezondheidssituatie van de deelnemer daartoe aanleiding geeft.

## 7.3 Steun voor naasten

1. Steun voor naasten betreft een vast programma van zes weken met een vast begin- en eindmoment.
2. Gemiste sessies binnen het programma kunnen niet worden ingehaald.
3. Indien de klant het volledige programma niet kan volgen wegens overmacht, mag de klant – na overleg – eenmaal deelnemen aan een eerstvolgende editie van het programma.
4. Restitutie van (een deel van) het deelnamebedrag is niet mogelijk.

## 7.4 Netwerkwandelingen

1. Netwerkwandelingen gaan in principe altijd door, ongeacht weersomstandigheden.
2. Slecht weer vormt geen geldige reden voor annulering door de klant.
3. Indien de klant wegens ziekte niet kan deelnemen, mag de klant – uitsluitend na overleg – deelnemen aan een eerstvolgende netwerkwandeling, mits hiervoor plaats beschikbaar is.
4. Restitutie van het deelnamebedrag is niet mogelijk.

## 7.5 Sprekersopdrachten

1. Een sprekersopdracht is definitief na schriftelijke bevestiging door ExtraVitaal.
2. Annulering door de opdrachtgever:
  - o tot 14 dagen vóór de datum: 50% van het overeengekomen tarief;
  - o binnen 14 dagen vóór de datum: 100% van het overeengekomen tarief.
3. Indien de opdrachtgever de opdracht verplaatst naar een nieuwe datum binnen 3 maanden, vervallen bovenstaande kosten.
4. Bij overmacht aan de zijde van ExtraVitaal wordt in overleg een nieuwe datum gepland of vindt restitutie plaats.

---

## Artikel 8 – Betaling

1. De klant wordt bij inschrijving geïnformeerd over tarieven en betalingswijze.
2. Tenzij anders overeengekomen, dient betaling volledig voorafgaand aan de start van de dienst te geschieden.
3. Betaling dient te geschieden binnen de overeengekomen termijn.
4. Bij niet-tijdige betaling mag ExtraVitaal de toegang tot diensten weigeren.
5. Alle resterende termijnen worden bij wanbetaling direct opeisbaar.
6. Incassokosten en wettelijke rente komen voor rekening van de klant.

7. Bij storning van automatische incasso wordt € 4,- administratiekosten in rekening gebracht.
  8. ExtraVitaal mag tarieven aanpassen bij onvoorziene kostenstijgingen. De klant mag de overeenkomst dan ontbinden.
- 

## **Artikel 9 – Aansprakelijkheid**

1. Deelname aan de diensten geschiedt op eigen risico.
  2. ExtraVitaal is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade als gevolg van aantoonbare nalatigheid.
  3. ExtraVitaal is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of gederfde winst.
  4. ExtraVitaal is niet aansprakelijk voor verlies of schade aan eigendommen.
  5. De klant vrijwaart ExtraVitaal voor aanspraken van derden.
  6. De aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat door de verzekering wordt uitgekeerd.
- 

## **Artikel 10 – Ontbinding**

1. ExtraVitaal mag de overeenkomst per direct beëindigen indien de klant zijn verplichtingen niet nakomt.
  2. Tussentijdse beëindiging door de klant is alleen mogelijk:
    - o op medische gronden met doktersverklaring;
    - o bij verhuizing buiten 15 km van de locatie.
- 

## **Artikel 11 – Overmacht, vakanties en feestdagen**

1. Bij overmacht is ExtraVitaal niet verplicht diensten uit te voeren.
  2. Bij ziekte van de trainer wordt een alternatief aangeboden of de overeenkomst verlengd.
  3. Vakanties worden tijdig aangekondigd en leiden tot verlenging van de overeenkomst.
  4. Op erkende feestdagen vinden geen sessies plaats.
- 

## **Artikel 12 – Gezondheid en veiligheid**

1. De klant verklaart fysiek in staat te zijn om deel te nemen.
  2. Bij klachten dient de klant dit direct te melden.
  3. ExtraVitaal mag deelname weigeren bij gezondheidsrisico's.
-

## **Artikel 13 – Privacy en vertrouwelijkheid**

1. Persoonsgegevens worden vertrouwelijk behandeld.
  2. Gegevens worden uitsluitend gebruikt voor administratieve doeleinden.
  3. Verwerking vindt plaats conform de AVG.
- 

## **Artikel 14 – Intellectueel eigendom**

Alle door ExtraVitaal ontwikkelde materialen blijven eigendom van ExtraVitaal en mogen niet worden vermenigvuldigd of gedeeld zonder toestemming.

---

## **Artikel 15 – Klachten en geschillen**

1. Klachten dienen schriftelijk te worden ingediend.
2. Indien geen oplossing wordt bereikt, wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarin ExtraVitaal is gevestigd.
3. Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.